

**REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB „Podróżuj z MZK”**  
**wyjazdy międzymiastowe i międzynarodowe**  
**Miejski Zakład Komunikacyjny w Kędzierzynie-Koźlu sp. z o.o.**

Rozdział 1.

**Warunki Ogólne**

1. Pasażer zawiera umowę przewozu na podstawie otrzymanego w dniu zakupu biletu w kasie biletowej Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Kędzierzynie-Koźlu sp. z o.o., zwanego dalej MZK.
2. Pasażerem może być tylko osoba pełnoletnia. W przypadku osób niepełnoletnich, wymagana jest obecność rodzica, bądź opiekuna prawnego podczas podróży nieletniego.
3. Przewóz Pasażerów odbywa się w oparciu o bilet, ważny na określony dzień i trasę przejazdu.
4. Pasażer ma obowiązek okazać bilet kierowcy lub osobie upoważnionej do kontroli przed rozpoczęciem podróży lub podczas jej trwania wraz z dokumentem tożsamości.
5. Pasażer, który udaje się w trasę zobowiązany jest stawić się w wyznaczonym przez MZK miejscu najpóźniej 10 minut przed określoną porą odjazdu autobusu. To samo dotyczy się trasy powrotnej. Pasażer, który nie stawi się o wyznaczonej godzinie w wyznaczonym miejscu traci prawo podróży bez możliwości zwrotu pieniędzy za niewykorzystany przejazd.
6. W przypadku bagażu podręcznego oraz przedmiotów pozostawionych przez Pasażera po zakończeniu podróży w autobusie, MZK przekazuje w/w do dyspozytora Spółki w celu ich odebrania.
7. W przypadku awarii lub innych zdarzeń powodujących zagrożenie bezpieczeństwa, Pasażer zobowiązany jest podporządkować się poleceniom obsługi autobusu, służb kontrolnych lub służb ratowniczych, a na ich żądanie opuścić autobus.
8. Pasażer odpowiada za szkody powstałe wskutek zawinionego przez niego uszkodzenia lub zanieczyszczenia autobusu.
9. MZK nie odpowiada za szkody powstałe na skutek przerw w ruchu albo zmian trasy jazdy autobusu spowodowanych siłą wyższą, przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej, zarządzeniem organów ruchu drogowego lub innych kompetentnych organów.
10. MZK odpowiada za przewóz Pasażerów w trakcie podróży. Pasażer ma prawo odmówić chęci powrotu mimo posiadanego biletu. W takim przypadku Pasażer ma obowiązek poinformować przewoźnika o tym fakcie w formie pisemnej, przejmując tym samym odpowiedzialność za siebie. Nie przysługuje zwrot pieniędzy za niewykorzystany przejazd.
11. W przypadku, gdy Pasażer zamierza podróżować z dzieckiem mającym mniej niż 150 cm wzrostu, może on na czas podróży dostarczyć do kierowcy autobusu fotelik bezpieczeństwa lub inne urządzenie przytrzymujące, w celu jego montażu.

W związku z powyższym przewoźnik informuje, że – dziecko w wieku 0-2 lat przewożone jest wyłącznie w foteliku ochronnym lub innym urządzeniu do przewożenia dzieci, odpowiadającym wadze i wzrostowi dziecka oraz warunkom technicznym, określonym w przepisach Unii Europejskiej lub w regulaminach EKG ONZ dotyczących urządzeń podtrzymujących dla dzieci w pojeździe. Rodzic lub opiekun podróżujący z dzieckiem zobowiązany jest do zapewnienia dziecku fotelika ochronnego we własnym zakresie. Dziecko powinno podczas całej podróży przebywać w zabezpieczonym foteliku ochronnym. Niedozwolone jest przewożenie dzieci na rękach lub na kolanach. Powyższe powinno być zgłoszone przewoźnikowi przed podróżą celem rezerwacji miejsca, pod rygorem braku możliwości przewozu.

12. W przypadku, kiedy autobus wyposażony jest w usługę Wi-Fi, Pasażer ponosi wyłączną odpowiedzialność za sposób w jaki z niej korzysta, w tym za treść i zawartość wysyłanych wiadomości, uwzględniając możliwość odpowiedzialności karnej za działania sprzeczne z prawem.
13. W związku z przemieszczaniem się autokarów w czasie korzystania z Wi-Fi Usługodawca nie gwarantuje nieprzerwanego prawidłowego funkcjonowania usługi Wi-Fi, stałej przepustowości łącza i innych jego parametrów, dostępności wszystkich usług sieciowych.
14. MZK nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody stanowiące następstwo korzystania z usługi Wi-Fi przez Pasażera. Nie zapewnia też Pasażerom wsparcia z zakresu obsługi komputera i technologii informatycznych.
15. Radiowa transmisja danych w ramach usługi Wi-Fi nie jest szyfrowana i dostępna jest tylko na terenie Polski.

## Rozdział 2.

### **Sprzedaż, zwrot należności za przejazd, odwołanie wyjazdu**

1. Pasażer dokonuje opłaty za przejazd w kasie biletowej MZK przy ul. Kozielskiej 2 w godzinach jej otwarcia.
2. Płatność za przejazd regulowana jest w formie gotówki.
3. Dokumentem potwierdzającym prawo przejazdu jest otrzymany bilet.
4. Niezwłocznie po dokonaniu zakupu, Pasażer powinien sprawdzić prawidłowość otrzymanego biletu. Po odejściu od kasy biletowej, reklamacje nie będą uwzględniane.
5. W przypadku zgubienia biletu, Pasażer traci możliwość wyjazdu i jest zobowiązany do zakupu nowego biletu.
6. Pasażer ma prawo do rezygnacji z wyjazdu w terminie do 7 dni roboczych od dnia wyjazdu. W takim przypadku otrzymuje zwrot wpłaconej kwoty. Warunkiem odstąpienia od umowy jest okazanie biletu w kasie biletowej.
7. W przypadku rezygnacji z wyjazdu w terminie krótszym niż 7 dni roboczych od daty wyjazdu, MZK zastrzega sobie prawo do potrącenia 100% wpłaconej kwoty za przejazd.
8. Opłata za przejazd obejmuje kierunek „tam i powrót”.
9. Na wyjazdy międzymiastowe i międzynarodowe nie przysługują ulgi.

10. Informacje na temat wyjazdów dostępne będą w kasie biletowej, punktach kontroli czasu, w gablocie przystanku Dworzec Kolejowy oraz na stronie www, fanpage'u Spółki.
11. MZK zastrzega sobie prawo do odwołania wyjazdu w przypadku braku liczby minimalnej zainteresowanych Pasażerów na każdy z proponowanych wyjazdów w terminie nie później niż 5 dni kalendarzowych od daty wyjazdu.
12. MZK określa minimalną liczbę Pasażerów każdego z wyjazdów na 40 osób.
13. W przypadku odwołania wyjazdu, MZK zobowiązuje się do natychmiastowego poinformowania Pasażerów oraz zwrotu wpłaconych pieniędzy w pełnej kwocie. Spółka zobowiązuje się do przekazania stosownego komunikatu na stronie www.mzkkk.pl oraz w kasach biletowych. Jednocześnie uprasza się Pasażerów o przekazanie numeru telefonu przy zakupie biletu w celu ewentualnego kontaktu ze strony Spółki. Spółka zobowiązuje się do nieprzekazywania podanego numeru telefonu osobom nie związanym z oferowaną usługą.
14. W przypadku odwołania wyjazdu, Pasażerom nie przysługuje zadośćuczynienie.
15. Pasażerom, którzy decydują się na wyjazd międzymiastowy lub międzynarodowy MZK proponuje bezpłatne miejsce parkingowe dla samochodu na czas trwania przejazdu na terenie Spółki w miarę posiadanych wolnych miejsc. Obowiązuje wcześniejsza rezerwacja miejsca najpóźniej w terminie 2 dni przed planowaną datą wyjazdu pod numerem telefonu +48 572-285-226 lub [marketing@mzkkk.pl](mailto:marketing@mzkkk.pl).
16. Po zajęciu miejsca w autobusie zabronione jest przekazywanie biletu innym Pasażerom.
17. Wsiadanie i wysiadanie z autobusu dozwolone jest wyłącznie po całkowitym zatrzymaniu się pojazdu, w miejscach wskazanych przez obsługę autobusu.
18. MZK dysponuje ograniczoną ilością miejsc w przewozie osób niepełnosprawnych.
19. Chęć przejazdu osoby niepełnosprawnej należy zgłosić w momencie zakupu biletu w kasie biletowej.

### Rozdział 3.

#### **Przewóz bagażu**

1. Pasażerowi przysługuje prawo do przewożenia bagażu podręcznego w autobusie oraz przewożenia nadanego bagażu.
2. Rozmiar bagażu podręcznego powinien pozwalać na umieszczenie go na górnej półce lub pod fotelem zajmowanym przez Pasażera.
3. Bagaż przeznaczony do przewozu w luku bagażowym powinien być odpowiednio zabezpieczony przez Pasażera, aby nie uległ uszkodzeniu czy zniszczeniu.
4. Obsługa autobusu odpowiedzialna jest za umieszczenie bagażu pasażera w luku bagażowym i opatrzenie go kwitem bagażowym, którego odcinek wręcza się Pasażerowi. Przewoźnik nie odpowiada za bagaż umieszczony w luku bagażowym samowolnie przez Pasażera, na który Pasażer nie posiada kwitu bagażowego.
5. Kwit bagażowy stanowi załącznik do niniejszego regulaminu. Wzór kwitu bagażowego może ulec zmianie.

6. Nadzór nad bagażem podręcznym leży w gestii Pasażera. MZK nie ponosi odpowiedzialności za bagaż podręczny pasażera, chyba że szkoda powstała z winy przewoźnika.
7. Zabroniony jest przewóz rzeczy niebezpiecznych mogących wyrządzić szkodę osobom lub mieniu, bądź rzeczy, których przewóz jest prawnie zabroniony.
8. Pasażer odpowiada za szkody powstałe w związku z przewozem bagażu podręcznego.
9. Wyłącznie jako bagaż podręczny powinny być przewożone rzeczy szczególnie cenne (np. gotówka, papiery wartościowe, biżuteria, elektronika, sprzęt komputerowy) oraz rzeczy posiadające wartość naukową lub zabytkową.
10. Z możliwości przewozu jako bagaż w luku bagażowym oraz jako bagaż podręczny wyłącza się:
  - a) rzeczy, których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów,
  - b) przedmioty, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenia ich ciała lub odzieży albo, które mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd (np. ostrych narzędzi, szkła, otwartych naczyń ze smarami, farbami itp.),
  - c) przedmioty cuchnące, zapalne, łatwopalne, wybuchowe, żrące, radioaktywne, trujące oraz materiały niebezpieczne,
  - d) przedmioty wywołujące uczucie odrazy,
  - e) nabitej broni, z wyjątkiem osób, które posiadają zezwolenie na broń i w czasie przewozu broń odpowiednio zabezpieczą; dotyczy to każdej broni, w tym także gazowej,
  - f) rzeczy niebezpieczne lub mogące wyrządzić szkodę osobom lub mieniu,
  - g) zwłoki i szczątki zwłok ludzkich oraz zwierząt,
  - h) zwierząt.
11. MZK zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu bagażu o dużych rozmiarach, jeśli kierowca stwierdzi, że bagaż nie mieści się w luku bagażowym lub zagraża bezpieczeństwu przewożonych Pasażerów i ich bagaży.
12. Jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie, że Pasażer zabrał ze sobą do autobusu przedmioty, o których mowa w pkt 9 i 10, obsługa pojazdu ma prawo odmówić przewozu tych przedmiotów
13. MZK zastrzega, że w przypadku utraty lub uszkodzenia bagażu w luku bagażowym odpowiedzialność przewoźnika ograniczona jest do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, jednak nie wyższej niż kwota 200,00 zł (dwieście złotych). Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w niniejszym punkcie Regulaminu nie ma zastosowania w przypadku, gdy Pasażer zadeklaruje wartość bagażu, a przewoźnik nie zaznaczy na kwicie bagażowym zastrzeżeń odnośnie deklarowanej wartości bagażu.
14. MZK nie jest zobowiązany do sprawdzenia, czy osoba zgłaszająca się z kwitem bagażowym jest uprawniona do odbioru bagażu.
15. Bagaż powinien być odebrany przez Pasażera z chwilą przyjazdu do miejsca, w którym Pasażer kończy podróż.

16. Kierowca ma prawo otworzyć pozostawiony w autobusie bagaż w celu stwierdzenia jego zawartości. Z bagażem pozostawionym w autobusach przewoźnik postępuje stosownie do przepisów, dotyczących rzeczy znalezionych.
17. Przedmioty pozostawione w autobusie po zakończeniu podróży nie są objęte ochroną i odpowiedzialnością przewoźnika.
18. MZK nie przyjmuje na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.
19. Przewoźnik nie świadczy usługi kurierskiej.

#### Rozdział 4.

#### **Naruszenie porządku**

1. Z przejazdu autobusami MZK nie mają prawa korzystać osoby:
  - a) nietrzeźwe,
  - b) będące pod wpływem narkotyków, lub innych substancji odurzających,
  - c) zachowujące się nieodpowiednio, tj. w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującymi normami,
  - d) z różnych powodów niebezpieczne lub uciążliwe dla innych Pasażerów,
  - e) niepełnoletnie bez rodzica, bądź opiekuna ustawowego.
2. W trakcie jazdy autobusem, zabronione jest:
  - a) zajmowanie miejsc w sposób utrudniający kierującemu prowadzenie pojazdu,
  - b) wsiadanie do autobusu i wysiadanie z autobusu w czasie jazdy,
  - c) otwieranie drzwi autobusu podczas jazdy,
  - d) chodzenie w autobusie w trakcie jego jazdy,
  - e) wychylanie się z autobusu i opieranie się o drzwi w trakcie jazdy,
  - f) zanieczyszczenie i zaśmiecanie autobusu lub niszczenie jego urządzeń i wyposażenia,
  - g) spożywanie artykułów żywnościowych mogących zabrudzić innych pasażerów lub zanieczyścić wnętrze autobusu,
  - h) granie na instrumentach muzycznych, korzystanie z radiodbiorników lub zakłócanie w inny sposób spokoju w pojeździe (Pasażerowie mogą słuchać własnych odbiorników pod warunkiem, iż nie są one słyszalne przez innych),
  - i) picie alkoholu, palenie tytoniu, zażywanie środków odurzających,
  - j) wyrzucanie jakichkolwiek przedmiotów z autobusu w czasie jazdy lub na postoju,
  - k) zajmowanie w autobusie miejsc zajętych już w sposób widoczny przez innych Pasażerów,
  - l) zachowanie niedozwolone w miejscach publicznych (krzyki, używanie słów niecenzuralnych itp.).
3. Osoby, które pomimo odmowy przewozu zgodnie z pkt. 1 wsiadły do pojazdu, nie przestrzegają przepisów pkt. 2 i pomimo upomnienia nie stosują się do wskazówek i żądań obsługi autobusu lub służb kontrolnych, mogą zostać usunięte z autobusu siłą

przez upoważnione organy porządkowe. Pasażerowi nie przysługuje w tych przypadkach zwrot kosztów zakupu biletu.

4. MZK zastrzega sobie prawo do dokonywania uzupełnień w Regulaminie, zobowiązując się do ich niezwłocznego opublikowania.

Zatwierdził