

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO PODRÓŻUJ Z MZK

I. Realizator.

Realizator programu jest Miejski Zakład Komunikacyjny w Kędzierzynie-Koźlu spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu przy ul. Kozielskiej 2, 47-224 Kędzierzyn-Koźle zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 000395147, NIP 749 208 69 32, REGON 161411646, zwany dalej Realizatorem..

II. Postanowienia ogólne.

1. Program rozpoczyna się 11 marca 2019 roku.
2. Realizator ma prawo zakończyć program w dowolnym momencie bez wskazywania uzasadnienia.
3. Realizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie. Wszelkie zmiany w Regulaminie będą zgłaszane na stronie internetowej www.mzkkkk.pl oraz w siedzibie Realizatora.

III. Warunki uczestnictwa w programie.

1. Zadaniem Uczestników jest zakup biletów na wyjazdy międzymiastowe i międzynarodowe w kasach biletowych oraz punktach kontroli czasu. Za każde wydane 50 zł Uczestnik otrzymuje naklejkę na kartę lojalnościową na okaziciela. Kartę lojalnościową Uczestnik – Okaziciel otrzymuje w momencie zakupu biletu na wyjazd międzymiastowy lub międzynarodowy. Za zebranie na kartę 10 naklejek, Uczestnik uzyskuje prawo do skorzystania ze zniżki w wysokości 50 zł przy kolejnym zakupie.
2. Ustalona zniżka nie podlega wymianie na równowartość w gotówce ani wymianie na inną nagrodę.
3. Realizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru zniżki z przyczyn leżących po stronie Uczestników.

IV. Reklamacje.

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Programu, mogą być pisemnie zgłaszane przez cały okres trwania programu, nie później jednak niż 14 dni od daty zakończenia programu (decyduje data stempla pocztowego) na adres Realizatora. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, nazwę i adres Uczestnika jak również opis i powód reklamacji i być przesłana listem poleconym na adres Realizatora. Forma pisemna zastrzeżona jest pod rygorem nieważności. Reklamacje rozpatrywane będą przez Realizatora w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Reklamujący zostanie powiadomiony o decyzji Realizatora listem poleconym w terminie 7 dni od daty podjęcia decyzji.

V. Ochrona danych osobowych.

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(Dz. Urz. UE L 119), dalej RODO:
 - Administratorem danych osobowych jest MZK w Kędzierzynie-Koźlu sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kozielska 2 47-224 Kędzierzyn-Koźle;


1



- Inspektorem danych osobowych jest Pani Dorota Otfinowska, email: iod@mzkkk.pl tel.: 774835252
2. Cel i zakres zbierania danych – dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. C RODO.
 3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne wyłącznie w celu rozpatrzenia ewentualnej reklamacji.
 4. Przystępując do programu, zgłaszający reklamację wyrażają pisemną zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(Dz. Urz. UE L 119) na potrzeby konkursu i będą przechowywane do 31 grudnia 2019 roku.
 5. Zgłaszającym reklamację przysługuje prawo dostępu (zgodnie z art. 15 RODO) i kontroli do treści swoich danych, ich poprawiania ich uzupełniania (zgodnie z art. 16 RODO) oraz usunięcia danych (zgodnie z art. 17 RODO).
 6. MZK w Kędzierzynie-Koźlu sp. z o.o. ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie RODO lub ich przetwarzanie dla celów innych niż określone postanowieniami niniejszego Regulaminu.

VI. Postanowienia końcowe

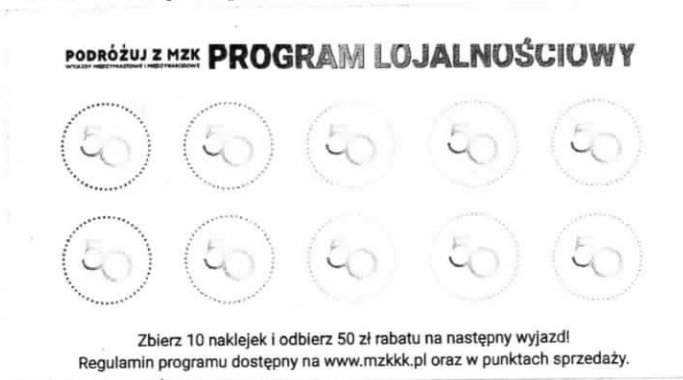
1. Regulamin dostępny jest w siedzibie Realizatora, punktach kontroli czasu, kasach biletowych oraz na stronie www.mzkkk.pl. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny. Moc prawną mają jedynie postanowienia Regulaminu. W ramach Programu Realizator ma prawo przeprowadzać dodatkowe akcje promocyjne. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego. Niniejsza wersja Regulaminu wchodzi w życie w 11.03.2019 r.
2. Wzór karty lojalnościowej oraz naklejki określa załącznik do niniejszego regulaminu.

PREZES ZARZĄDU

Joanna Kozłarska - Kiziak


2
Bouq

Wzór Karty Lojalnościowej



Wzór naklejki na Kartę Lojalnościową

